



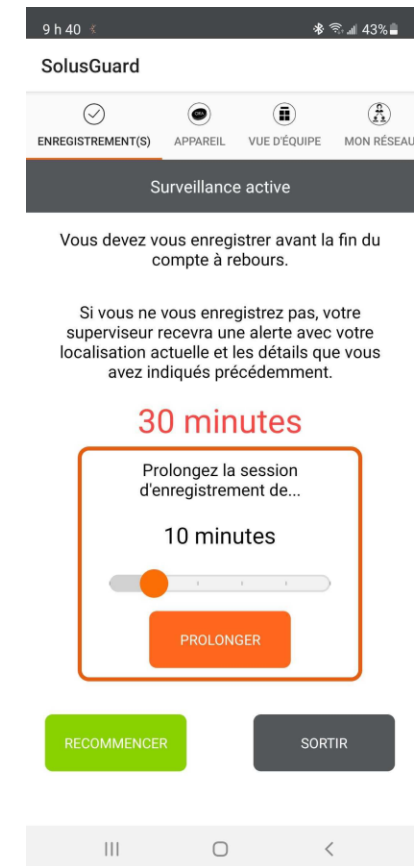
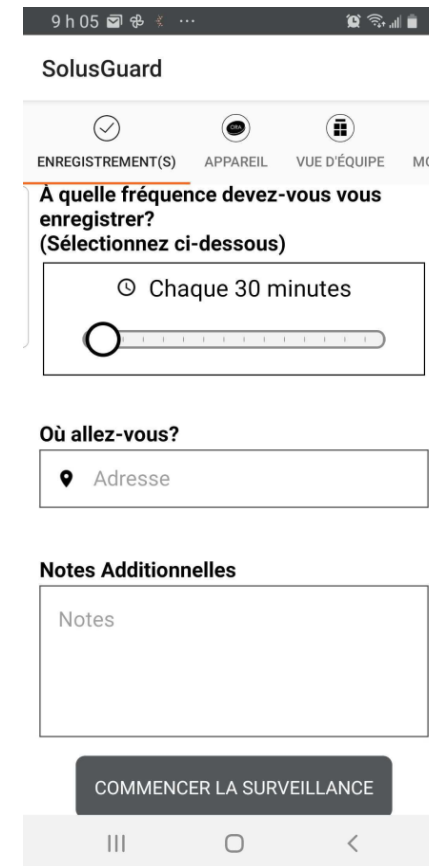
Service d'Enregistrement et Alertes d'Urgences

Onglet: ENREGISTREMENT

Le système d'enregistrement est un système de surveillance proactif que vous activez en cas de besoin.

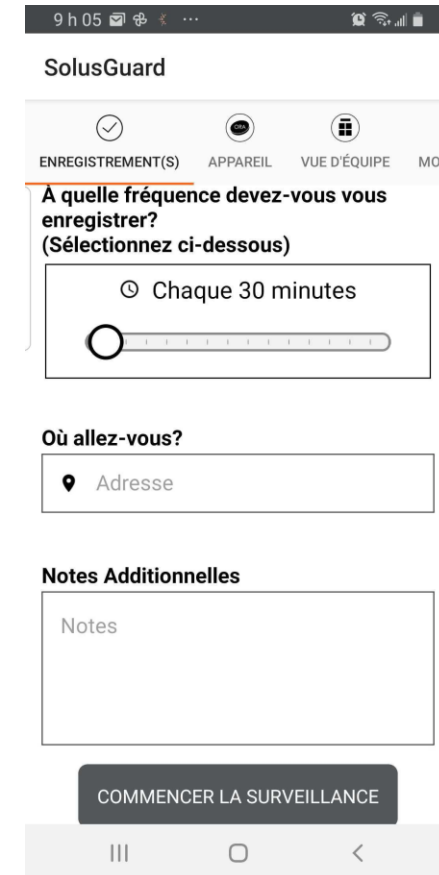
Le système d'enregistrement est un système de surveillance proactif que vous activez en cas de besoin.

- Si vous manquez un enregistrement et que votre minuterie tire à sa fin, vous recevrez une notification. Vous aurez alors un délais de 2-minutes pour accéder l'application et vous enregistrer avant qu'une alerte d'urgence soit placée.
- Lorsque la minuterie sera écoulee, vos contacts d'urgence et MNC seront informés que vous avez manqué un enregistrement et que vous pourriez avoir besoin d'aide.



Utilisation de l'enregistrement

1. Pour débiter un enregistrement:
 - Choisissez un temps d'enregistrement en fonction de la fréquence que vous devez vous enregistrer – ou la durée de votre rencontre.
 - Inscrivez l'adresse à laquelle vous vous trouverez. (facultatif)
 - Ajoutez des notes additionnelles qui pourraient aider en cas d'urgence. (facultatif)
2. Démarrez votre session en appuyant sur **Commencer la surveillance**.

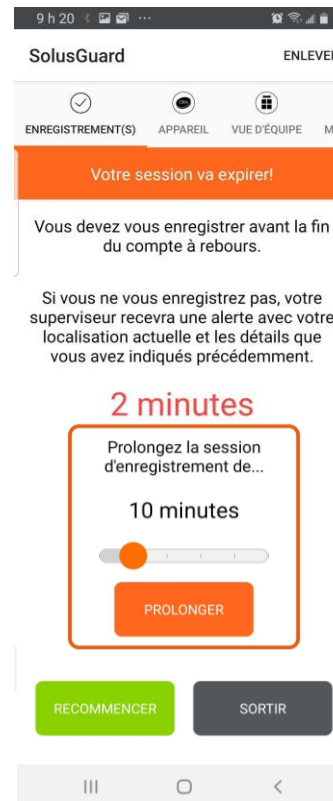
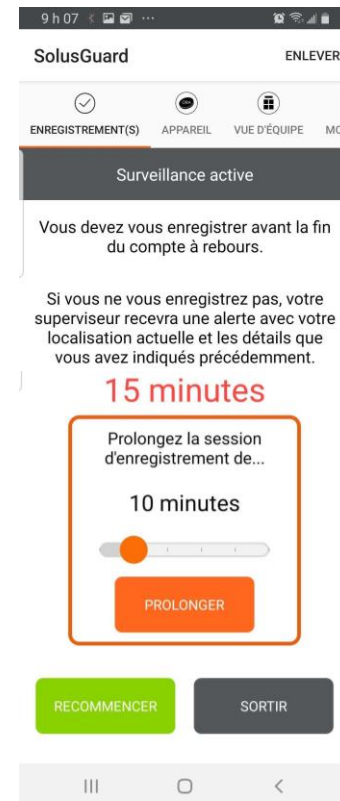


The screenshot shows the SolusGuard mobile application interface. At the top, the status bar displays the time as 9 h 05. The app title "SolusGuard" is visible. Below the title, there are navigation icons for "ENREGISTREMENT(S)", "APPAREIL", "VUE D'ÉQUIPE", and "MON". The main content area asks "A quelle fréquence devez-vous vous enregistrer? (Sélectionnez ci-dessous)" and features a slider control set to "Chaque 30 minutes". Below this, there is a section titled "Où allez-vous?" with a text input field labeled "Adresse". Further down, there is a section titled "Notes Additionnelles" with a text input field labeled "Notes". At the bottom, there is a dark button labeled "COMMENCER LA SURVEILLANCE". The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

Utilisation de l'enregistrement

Une fois l'enregistrement en cours, un compte à rebours s'affiche et certaines options s'offre à vous:

- Pour ajouter du temps à votre minuterie en cour, sélectionnez le temps additionnel sur l'échelle de temps et appuyez sur **Prolonger**.
- Pour débuter un nouvel enregistrement de la même période de temps appuyer sur **Recommencer**.
- Pour terminer une session d'enregistrement en cours, appuyer sur **Sortir**.



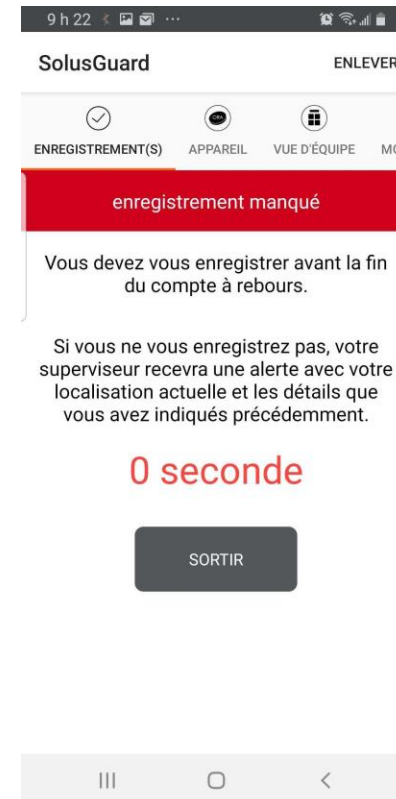
- Si votre minuterie descend à deux minutes restantes, votre téléphone vous le rappellera. Vous avez alors deux minutes pour accéder à l'application et vous enregistrer avant qu'une alerte d'urgence ne soit envoyée.
- Une fois la minuterie expirée, vos contacts d'urgence seront informés que vous avez manqué un enregistrement et que vous ne pouvez peut-être pas avoir besoin de l'aide.

Déclanchement d'un enregistrement manqué

Lorsque votre minuterie d'enregistrement se termine le processus d'enregistrement manqué se déclenche.

Contacts alertés

- Lorsque la minuterie de l'enregistrement se termine, une notification est envoyée à vos contacts; les avisant de votre enregistrement manqué.
- Pour aviser vos contacts que vous êtes OK, simplement appuyer sur **Sortir**. Ceci terminera votre statut d'enregistrement manqué.



Conseil d'expert

Si vous êtes en situation d'enregistrement manqué et que vous voulez continuer votre enregistrement; vous devez terminer la session actuelle en appuyant sur **Sortir** et ensuite débiter une nouvelle session.

Alertes et Notifications vues par vos contacts

Vos contacts peuvent voir votre status à partir de l'onglet Vue d'Équipe.

Enregistrement non actif

Lorsque aucun évènement est en cours



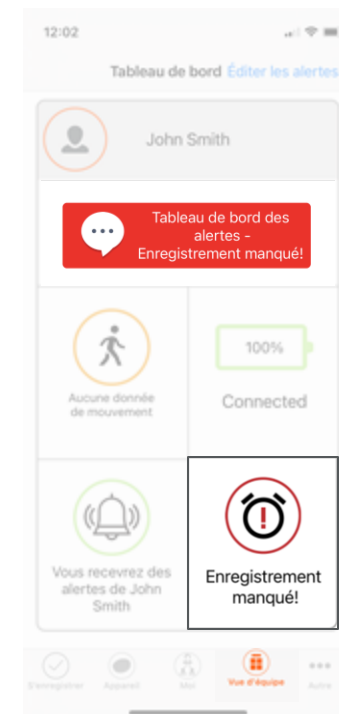
Enregistrement en cours

Lorsque l'utilisateur a une session d'enregistrement en cours



Enregistrement manqué

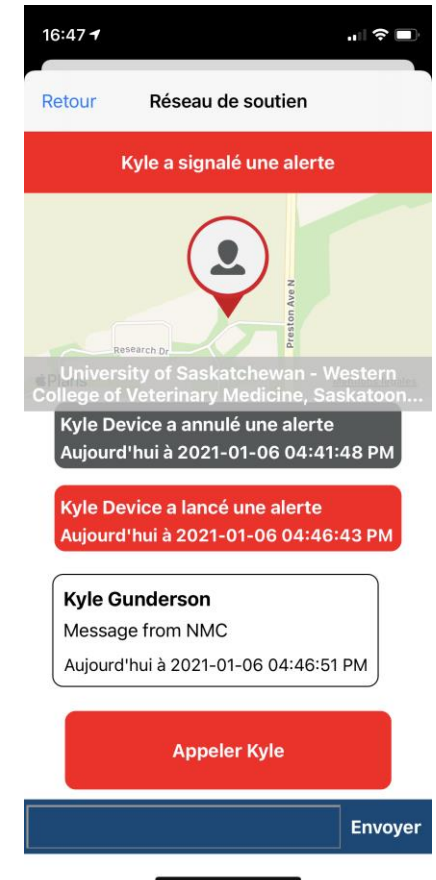
Lorsque l'utilisateur a une session d'enregistrement expirée et ne s'est pas enregistré



Alertes et Notifications vus par les contacts d'urgence

Lorsqu'un utilisateur manque un enregistrement, les contacts d'urgence reçoivent une notification.

1. Ils peuvent appuyer sur la notification pour accéder l'application de SolusGuard directement.
2. Lors de l'ouverture de l'application, ils seront accueillis directement avec le tableau de bord des alertes - sous l'onglet vue d'équipe.
3. Le tableau de bord indiquera la location de l'utilisateur en alerte ainsi qu'une historique des activités.
4. Un bouton d'appel téléphonique sera aussi visible pour faciliter l'accès du contact.

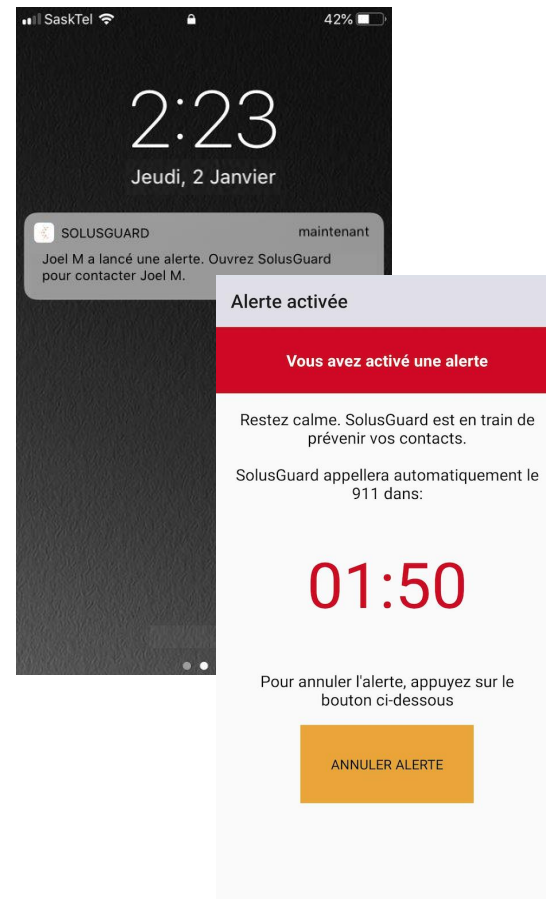


Alerte d'urgence déclenchée

En cas d'urgence, appuyez simplement sur le bouton de l'appareil SolusGuard pour démarrer le processus d'alerte. Une fois une alerte déclenchée voici ce que voit les usagers

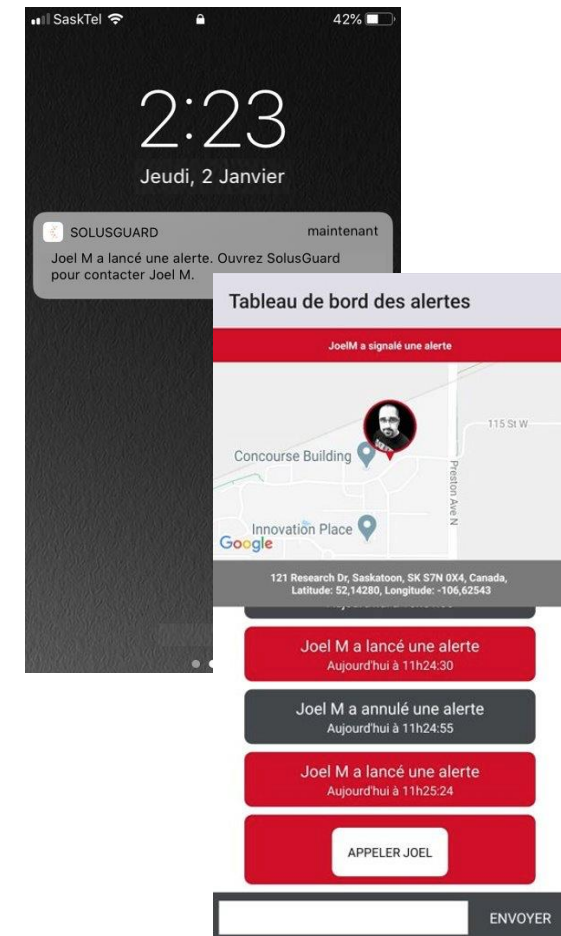
Vue de l'utilisateur

- Vous recevez une notification sur votre téléphone.
- Appuyer sur la notification pour accéder directement à l'application SolusGuard.
- Une fois l'application ouverte, un décompte d'alerte est affiché.



Vue du contact d'urgence

- Ils reçoivent une notification sur leur téléphone.
- Lorsque qu'ils appuient sur la notification ils accéderont directement à l'application SolusGuard.
- Lors de l'ouverture de l'application, ils seront accueillis dans le tableau de bord des alertes - sous l'onglet vue d'équipe.
- Un bouton d'appel téléphonique sera aussi visible pour faciliter l'accès au contact.



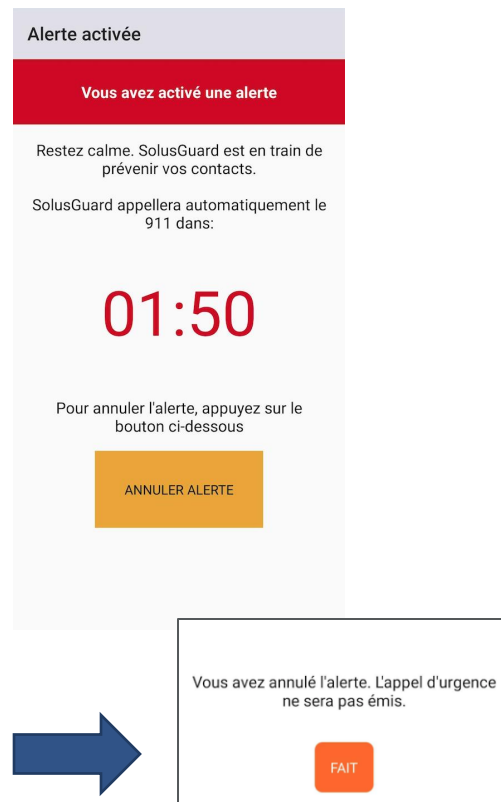
Alerte d'urgence

Les alertes SolusGuard peuvent être annulées seulement par les utilisateurs, par l'une des 2 méthodes suivantes:

1. En Appuyant sur le bouton **Annuler Alerte** dans l'application.
2. En répondant à un appel téléphonique.

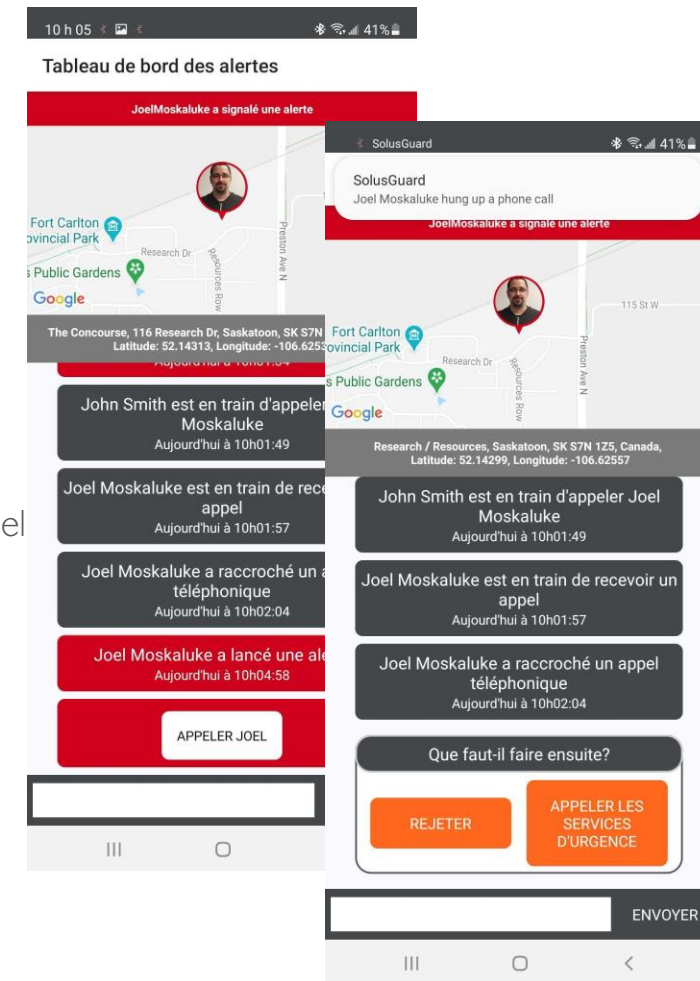
Vue de l'utilisateur

- Le bouton **Annuler Alerte** se trouve sur l'écran qui apparaît automatiquement lorsqu'une alerte est active.
- Lorsque l'alerte est annulée, le téléphone de l'utilisateur affichera ce message.



Vue du contact d'urgence

- Le contact d'urgence peut utiliser le bouton "Appeler X" pour essayer de contacter l'utilisateur. Si l'utilisateur répond à l'appel téléphonique, le processus d'alerte se termine et l'appel téléphonique de secours ne passera pas.

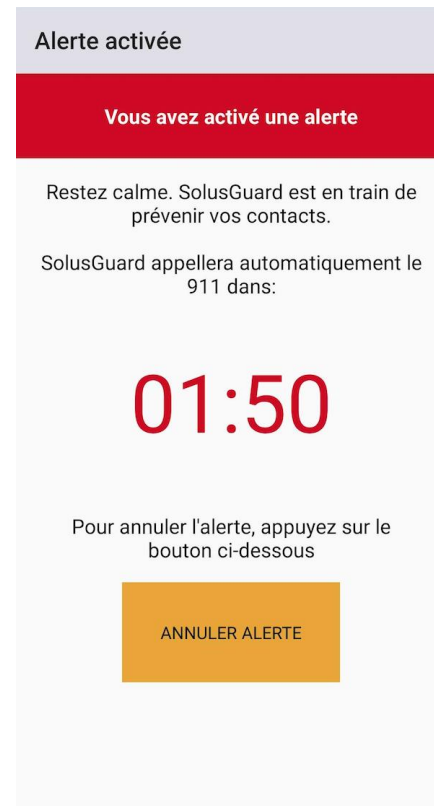


- Appuyez simplement sur "Fait" pour terminer.

Alerte d'urgence

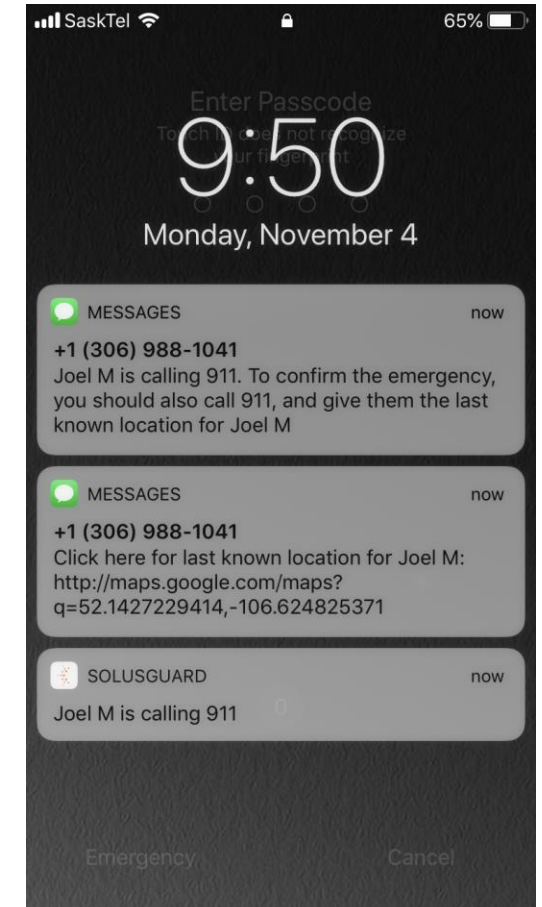
Vue de l'utilisateur

- Pour escalader l'alerte, laissez simplement le chronomètre s'épuiser.
- L'appel téléphonique de secours sera automatiquement placé.



Vue du contact d'urgence

- Lorsque que l'utilisateur déclenche un appel de secours, tous ses contacts reçoivent une notification.
- Les contacts reçoivent aussi un texte message avec la dernière location de l'utilisateur.





SolusGuard

Support Technique

Tech@SolusGuard.com | **1.888.651.6510**

www.SolusGuard.com